



Descontinuação: Monitoramento Social (integração com Facebook e Instagram) - marketplace do TOTVS CRM

Prezado Cliente,

A equipe do TOTVS CRM trabalha constantemente para garantir que seus produtos estejam em constante evolução, levando em consideração os insights e feedbacks de clientes. O objetivo é focar em funcionalidades e recursos de vendas que causem impacto real nos negócios dos clientes.

Por esse motivo, comunicamos que os cards de integração com o Facebook e o Instagram, da funcionalidade Monitoramento Social no Marketplace do TOTVS CRM, serão descontinuados a partir de **14/08/2023**.

A equipe deseja dedicar os esforços em funcionalidades que ajudem os clientes a crescerem de forma previsível, escalável e sustentável.

Aos clientes que ainda utilizam essa funcionalidade, sugerimos que adotem a ferramenta [Meta Business Suite](#) - uma solução gratuita e completa de monitoramento social para empresas. Ela oferece recursos avançados para monitorar mídias sociais, além de prover suporte de atendimento.

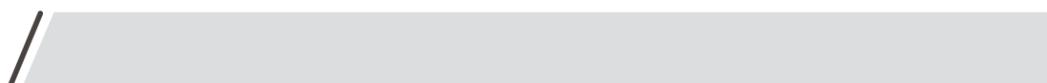
Esclarecemos abaixo as possíveis dúvidas sobre a transição para o [Meta Business Suite](#):

Como posso utilizar o Meta Business Suite?

Para acessar o **Meta Business Suite**, acesse este [tutorial](#).

O que vai acontecer se eu não migrar para a solução substituta até a data da descontinuação?

A partir desta data de descontinuação publicada no Portal do Cliente, o recurso não estará mais disponível para consulta.





CICLO DE VIDA DE SOFTWARE



O que vai acontecer com os meus dados?

O processo de descontinuação não afeta os dados, já que o TOTVS CRM espelha os dados presentes no Meta Business Suite. Por isso, sugerimos que, caso sua empresa necessite realizar o monitoramento de suas páginas em redes sociais, utilize a ferramenta da Meta.

O que vai acontecer após a data da descontinuação?

Conforme nossa Política de Ciclo de Vida de Software, a partir da data de descontinuação, a TOTVS não irá evoluir, prestar suporte ou dar manutenção para a funcionalidade descontinuada.

Existe alguma documentação para conhecer o produto substituto?

Nós preparamos uma documentação para ajudá-lo nesta transição. Clique [aqui](#) para acessar o material.

A equipe TOTVS CRM está 100% comprometida com a qualidade e satisfação do cliente e se esforça para garantir que todos os serviços e produtos fornecidos estejam de acordo com esses padrões.

Em caso de dúvidas, basta entrar em contato com o seu/a sua ESN (Executivo de Soluções e Negócios)!

Um abraço.

Equipe TOTVS

